

# Norme sulla privacy di Revas Platform

Quando utilizzi i nostri servizi, ci affidi le tue informazioni. Siamo consapevoli che si tratti di una grande responsabilità e ci adoperiamo per proteggere le tue informazioni lasciando a te il controllo.

Le Norme sulla privacy ti consentono di capire meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come puoi aggiornare, gestire, esportare ed eliminare le tue informazioni.

## Dati raccolti da Revas

### Contenuti creati da te o che ci fornisci

Durante la creazione di un account Revas, fornisci informazioni personali che includono il tuo nome e una password. Puoi anche decidere di aggiungere un numero di telefono o dati di pagamento al tuo account. Puoi scegliere di fornirci delle informazioni anche se non accedi a un account Revas, ad esempio l'indirizzo email per ricevere aggiornamenti sui nostri servizi.

Inoltre, raccogliamo i contenuti che crei, carichi o ricevi da altri quando utilizzi i nostri servizi.

### Dati che raccogliamo quando usi i nostri servizi

#### App, browser e dispositivi

Raccogliamo informazioni su app, browser e dispositivi che utilizzi per accedere ai servizi Revas, che ci aiutano a fornire funzionalità come gli aggiornamenti automatici dei prodotti e sistemi di protezione per il corretto funzionamento del sistema contro attacchi informatici.

Le informazioni che raccogliamo includono identificatori univoci, tipo di browser e impostazioni, tipo di dispositivo e impostazioni, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile e il numero di versione dell'applicazione. Raccogliamo anche informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi con i nostri servizi, inclusi indirizzo IP, rapporti sulle interruzioni anomale, attività di sistema, la data, l'ora.

#### Le tue attività

Raccogliamo informazioni circa le tue attività nei nostri servizi. Le informazioni riguardanti le attività possono includere:

- Visualizzazioni e interazioni con contenuti
- Informazioni vocali e audio quando utilizzi le funzionalità audio
- Persone con cui comunichi o condividi contenuti
- Attività su siti e app di terze parti che utilizzano i nostri servizi

Puoi visitare il tuo account Revas per trovare e gestire le informazioni sull'attività salvate al suo interno.

### **Informazioni sulla tua posizione**

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione quando utilizzi i nostri servizi. La tua posizione può essere determinata con vari gradi di accuratezza, tramite:

- GPS
- Indirizzo IP
- Dati dai sensori del tuo dispositivo
- Informazioni su ciò che si trova nelle vicinanze del tuo dispositivo, ad esempio sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari, nonché sui dispositivi dotati di Bluetooth

I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono dal tuo dispositivo e dalle impostazioni dell'account, puoi attivare o disattivare la localizzazione del dispositivo in ogni momento.

Utilizziamo diverse tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, tra cui cookie, tag di pixel, archiviazione locale, ad esempio spazio di archiviazione web del browser oppure cache di dati delle applicazioni, database e log del server.

## **Perché Revas raccoglie i dati**

### **Utilizziamo i dati per creare servizi migliori**

#### **Mantenere e migliorare i nostri servizi**

Utilizziamo i dati per le analisi e le misurazioni, al fine di comprendere il modo in cui vengono utilizzati i nostri servizi. Utilizziamo le tue informazioni anche per assicurarci che i nostri servizi funzionino come previsto, ad esempio nel caso del monitoraggio delle interruzioni o della risoluzione dei problemi che tu ci segnali. Inoltre utilizziamo tali informazioni per apportare miglioramenti ai nostri servizi e per svilupparne di nuovi.

#### **Comunicare con te**

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo, come ad esempio l'indirizzo email, per

interagire direttamente con te. Ad esempio, potremmo mandarti una notifica qualora rilevassimo attività sospette, ad esempio un tentativo di accedere al tuo account Revas da una posizione insolita. Oppure potremmo informarti circa le modifiche o i miglioramenti imminenti riguardanti i nostri servizi. Se contatti Revas, terremo una registrazione della tua richiesta per aiutarti a risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere.

### **Proteggere Revas, i nostri utenti e il pubblico**

Utilizziamo le informazioni per migliorare la sicurezza e l'affidabilità dei nostri servizi. Ciò include il rilevamento, la prevenzione e la risposta ad attività fraudolente, comportamenti illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare Revas, i nostri utenti o il pubblico.

Qualora altri utenti conoscessero già il tuo indirizzo email o altre informazioni che ti identificano, potremmo mostrare loro le tue informazioni dell'account Revas visibili pubblicamente, ad esempio nome e foto. Ciò aiuta le persone a identificare la provenienza di una tua email, ad esempio.

Richiederemo il tuo consenso prima di utilizzare le tue informazioni per uno scopo non contemplato nelle presenti Norme sulla privacy.

## **I controlli privacy che puoi utilizzare**

**Hai possibilità di scelta riguardo alle informazioni che raccogliamo e a come queste vengono utilizzate**

Abbiamo creato un luogo in cui puoi esaminare e controllare le informazioni salvate nel tuo account Revas. Il tuo account Revas include:

**Informazioni personali** In questa sezione puoi vedere i tuoi dati personali associati al tuo account Revas e le organizzazioni a cui hai accesso. Scegli le informazioni personali da rendere visibili ad altri utenti sui servizi Revas.

**Attività** Le mie attività ti consente di esaminare e controllare i dati creati durante il tuo utilizzo dei servizi Revas. Puoi esaminare i dati per data e argomento, oltre che eliminare le attività (tutte o solo alcune).

## **Condivisione delle informazioni**

**Quando condividi le informazioni**

Molti dei nostri servizi ti consentono di condividere informazioni con altre persone, permettendoti di controllare come ciò avviene. Tieni presente che, quando condividi delle informazioni pubblicamente, i tuoi contenuti potrebbero diventare accessibili tramite i motori di ricerca. Quando esegui l'accesso e interagisci con alcuni dei servizi Revas il tuo nome e la tua foto appariranno accanto alle tue attività.

## **Quando Revas condivide le tue informazioni**

Non condividiamo le tue informazioni personali con società, organizzazioni o individui che non fanno parte di Revas, eccetto nei seguenti casi.

### **Con il consenso dell'utente**

Condivideremo informazioni personali al di fuori di Revas solo ed esclusivamente con il tuo consenso. Chiederemo esplicitamente il tuo consenso prima di condividere informazioni personali sensibili.

### **Per trattamenti esterni**

Forniamo informazioni personali alle nostre società consociate o ad altre aziende o persone fidate affinché le elaborino per noi in base alle nostre istruzioni e nel rispetto delle nostre Norme sulla privacy e di altre eventuali misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza. Ad esempio, usufruiamo di fornitori di servizi affinché ci aiutino con l'assistenza clienti.

### **Per motivi legali**

Condivideremo informazioni personali al di fuori di Revas qualora ritenessimo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni sia ragionevolmente necessario per:

- Rispettare le leggi o norme vigenti, un procedimento giudiziario o una richiesta del governo obbligatoria. Condividiamo le informazioni relative al numero e al tipo di richieste che riceviamo da parte dei governi nel nostro Rapporto sulla trasparenza.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Revas, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Qualora Revas dovesse essere coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse, continuerà a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e comunicherà agli

utenti interessati il trasferimento delle informazioni o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.

## **Protezione delle informazioni**

### **Creiamo servizi sicuri per proteggere le tue informazioni**

Tutti i prodotti Revas sono progettati con potenti funzionalità di sicurezza che proteggono continuamente le tue informazioni. Le informazioni che otteniamo dal mantenimento dei nostri servizi ci aiutano a rilevare e bloccare automaticamente le minacce alla sicurezza, affinché gli utenti non siano coinvolti. Qualora dovessimo rilevare qualcosa di rischioso di cui riteniamo sia giusto metterti a conoscenza, ti informeremo e ti aiuteremo attraverso mostrandoti tutti i passaggi per assicurarti che abbia tutta la protezione necessaria.

Ci adoperiamo per proteggere te e Revas da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali informazioni. In particolare:

Utilizziamo la crittografia per mantenere privati i tuoi dati durante gli spostamenti. Esaminiamo le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi.

Consentiamo l'accesso alle informazioni personali soltanto a dipendenti, terzisti e agenti Revas che necessitano di tali informazioni per poterle elaborare. Tutti coloro cui viene concesso tale accesso devono rispettare rigidi obblighi contrattuali in merito alla riservatezza e potrebbero essere soggetti a sanzioni o risoluzione del contratto qualora non rispettassero tali obblighi.

## **Esportazione ed eliminazione delle informazioni**

### **Puoi esportare una copia delle tue informazioni o eliminarle dal tuo account Revas in qualsiasi momento**

Puoi esportare una copia dei contenuti nel tuo account Revas se vuoi effettuarne il backup o utilizzarli con un servizio all'esterno di Revas. Puoi inoltre eliminare i dati legati al tuo account Revas:

- Eliminare i contenuti da servizi Revas specifici
- Cercare e poi eliminare elementi specifici dall'account
- Eliminare l'intero account Revas

In alcuni casi, conserviamo i dati per periodi limitati quando è necessario conservarli per scopi aziendali o legali legittimi. Consulta i periodi di conservazione dei dati di Revas, incluso il tempo necessario per eliminare le tue informazioni. Se hai utilizzato i Servizi tramite un'organizzazione i contenuti rimarranno disponibili per quell'organizzazione.

Cerchiamo sempre di assicurarci che i nostri servizi proteggano le informazioni da cancellazioni accidentali o dolose. Per questo motivo, potrebbero verificarsi ritardi tra il momento in cui si elimina qualcosa e quello in cui le copie sono effettivamente eliminate dai nostri sistemi attivi e di backup.

## **Conformità e cooperazione con i regolatori**

Esaminiamo regolarmente le presenti Norme sulla privacy e ci assicuriamo di elaborare le tue informazioni in modo conforme alle stesse.

### **Trasferimenti di dati**

Le tue informazioni potrebbero essere elaborate su server situati al di fuori del paese in cui vivi, ma sempre interni al territorio europeo. Le leggi in materia di protezione dei dati personali variano da paese a paese e alcune prevedono più protezione di altre. Indipendentemente da dove sono elaborate le tue informazioni, noi applichiamo le stesse protezioni descritte nelle presenti norme.

Ove ricevessimo reclami scritti formali, risponderemo contattando le persone che li hanno presentati. Collaboriamo con le autorità di regolamentazione competenti, tra cui le autorità locali per la protezione dei dati, per dirimere eventuali reclami relativi al trasferimento dei tuoi dati personali che non possono essere risolti direttamente con te.

### **Requisiti europei**

Qualora la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea si applichi all'elaborazione delle tue informazioni, offriremo i controlli descritti nelle presenti norme, in modo che tu possa esercitare il diritto di richiedere l'accesso, l'aggiornamento, la rimozione e la limitazione del trattamento delle tue informazioni. Inoltre, hai il diritto di opposti al trattamento delle tue informazioni o di esportarle presso un altro servizio.

Elaboriamo le tue informazioni per gli scopi descritti nelle presenti norme, in base alle seguenti motivazioni giuridiche:

### **Con il consenso dell'utente**

Chiediamo il tuo consenso per elaborare le tue informazioni per scopi specifici e hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Chiediamo inoltre il tuo consenso per raccogliere la tua voce e la tua attività vocale ai fini del riconoscimento vocale. Puoi gestire queste impostazioni dal tuo account Revas.

### **Quando perseguiamo interessi legittimi**

Elaboriamo le tue informazioni per perseguire i nostri obiettivi e quelli di terze parti, continuando ad applicare le misure di salvaguardia appropriate per proteggere la tua privacy. Ciò significa che elaboriamo le tue informazioni, ad esempio, per:

- Offrire, mantenere e migliorare i nostri servizi e soddisfare le esigenze degli utenti
- Sviluppare nuovi prodotti e funzionalità che siano utili per gli utenti
- Capire come le persone utilizzano i nostri servizi al fine di garantire e migliorare il rendimento dei nostri servizi
- Personalizzare i nostri servizi per offrire un'esperienza utente migliore
- Fare uso del marketing per informare gli utenti dei nostri servizi
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente, comportamenti illeciti o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica in relazione ai nostri servizi
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Revas, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge
- Effettuare ricerche che migliorino i nostri servizi per gli utenti e rappresentino un beneficio per il pubblico
- Adempiere agli obblighi verso i nostri partner, come sviluppatori e detentori di diritti
- Fare valere rivendicazioni legali, inclusa la verifica delle potenziali violazioni ai Termini di servizio applicabili
- Quando forniamo un servizio

### **Quando rispettiamo gli obblighi legali**

Tratteremo i tuoi dati quando avremo l'obbligo legale di farlo, ad esempio se stiamo rispondendo a un procedimento giudiziario o a una richiesta esecutiva del governo.

In caso di domande, contatta Revas e il nostro ufficio per la protezione dei dati. Puoi anche contattare la tua autorità locale per la protezione dei dati nel caso avessi dei dubbi riguardanti i tuoi diritti secondo la legge locale.

### **Informazioni sulle presenti norme**

## **Quando si applicano le norme**

Le presenti Norme sulla privacy si applicano a tutti i servizi offerti da Revas. Queste Norme sulla privacy non riguardano i servizi che dispongono di norme sulla privacy separate, le quali non incorporano le presenti Norme sulla privacy.

## **Modifiche alle presenti norme**

Le presenti Norme sulla privacy vengono modificate di tanto in tanto. Ci impegniamo a non limitare i tuoi diritti previsti dalle presenti Norme sulla privacy senza il tuo esplicito consenso. Indichiamo sempre la data in cui sono state pubblicate le ultime modifiche e ti consentiamo di esaminare le versioni archiviate. Se le modifiche sono rilevanti, provvederemo a fartelo sapere tramite un avviso più evidente (ad esempio, per alcuni servizi, la notifica via email delle modifiche alle Norme sulla privacy).