

REVAS SRL

**CONTRATTO PER L'UTILIZZO DI PRODOTTI
INFORMATICI TRAMITE PIATTAFORMA WEB
CLOUD (UTENTI PERSONE FISICHE)**

Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO – Il presente contratto regola l'utilizzo dei prodotti informatici di pubblico accesso installati da REVAS SRL (di seguito "REVAS"), con sede a Trento, via Sanseverino 95 – CF e P.IVA 02497260220 e reperibili nella piattaforma www.revas.app. Il presente contratto trova applicazione nei confronti degli utenti che si qualificano esclusivamente come persone fisiche, tramite la creazione di un *account* personale nominativo all'interno della piattaforma stessa. Gli utenti possono aderire alla piattaforma sia in quanto portatori di un interesse individuale, sia in quanto appartenenti ad organizzazioni clienti dei servizi informatici REVAS (amministratori, dipendenti, soci o associati, finanziatori, volontari, ecc.).

Art. 2 DEFINIZIONI – al presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

prodotti informatici (o "software") sono opere intellettuali realizzate da REVAS e di proprietà di quest'ultima, disponibili online a favore degli utenti nel sito www.revas.app.

account informatico (o "account") è l'identità digitale tramite la quale l'utente accede alle funzionalità del prodotto informatico REVAS ed interagisce con gli altri utenti e le organizzazioni di eventuale appartenenza, normalmente identificata con un nome *account* o "username".

servizio è l'erogazione dei prodotti informatici (ed eventualmente l'assistenza) fornita da REVAS.

organizzazione è un'entità (dotata o meno di personalità giuridica propria) che dispone di una licenza d'uso dei prodotti informatici REVAS allo scopo di gestire la sua propria attività (impresa, ente no-profit, ecc.).

utente è la persona fisica che dispone di un *account* personale nella piattaforma www.revas.app. Quando un'organizzazione autorizza un utente (di solito un dirigente, dipendente, volontario, sostenitore dell'organizzazione) ad operare nella piattaforma e/o ad accedere alle banche dati dell'organizzazione, si parla di **utente autorizzato**.

Art. 3 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO – Il contratto si ha per concluso e perfezionato quando l'utente completa il procedimento di creazione dell'*account* personale, ottenendone conferma da REVAS.

Art. 4 DURATA DEL CONTRATTO – Il contratto ha durata a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto per l'utente di recedere in qualsiasi momento tramite la procedura di eliminazione dell'*account*. L'eliminazione dell'*account* non comporta la cancellazione automatica delle operazioni poste in essere dall'utente nel periodo di attività dell'*account*, né la cancellazione dei dati essenziali dell'*account* stesso. Le informazioni specifiche relative al trattamento ed alla conservazione dei dati sono contenute nell'**informativa relativa al trattamento dei dati personali dell'utente** disponibile al link riportato.

REVAS a sua volta può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'utente con preavviso di almeno 3 mesi.

Art. 5 GRATUITA' – Nessun pagamento è richiesto all'utente per l'utilizzo dei prodotti informatici messi a disposizione da REVAS.

Art. 6 PROPRIETA' DEI DATI E PORTABILITA' – L'utente è l'unico responsabile della liceità, correttezza, e legittima detenzione dei dati dell'*account*, non sussistendo in capo a REVAS alcun obbligo di verifica in tal senso. In pari modo, l'utente è l'unico proprietario dei dati del suo *account*, e può in qualsiasi momento chiederne ed ottenere, entro 7 giorni lavorativi, un estratto completo gratuito in formato portabile. Quando l'utente opera nell'ambito di una organizzazione cliente dei prodotti REVAS, i dati inseriti dall'utente nei database e le operazioni eseguite in tale ambito non rientrano nella disponibilità dell'utente ma, eventualmente, dell'organizzazione. In tal senso l'utente autorizzato non può rivendicare alcun diritto su tali dati verso REVAS.

L'utente garantisce e tiene indenne REVAS da qualsiasi responsabilità che possa derivare dalle caratteristiche o dall'uso dei dati inseriti nel prodotto informatico, impegnandosi a sostenere eventuali costi di giudizio e/o di soccombenza in ogni sede che possano derivare in capo a REVAS da reali o presunte violazioni.

Art. 7 SICUREZZA – I dati che l'utente inserisce nei *software* sono protetti tramite adeguate misure di sicurezza predisposte da REVAS.

Art. 8 ASSISTENZA – REVAS fornisce un servizio di assistenza, come definita nel presente articolo. L'assistenza consiste nella soluzione di problemi segnalati dall'utente di malfunzionamento dei *software*, o attivazione diretta da parte di REVAS nella soluzione dei problemi. L'assistenza è garantita tramite la messa a disposizione di un sistema di ticketing online.

Non sono compresi nell'assistenza i seguenti servizi: a) supporto all'utente inesperto nell'utilizzo dei *software* b) richiesta da parte dell'utente di migliorie, implementazioni, personalizzazioni del servizio c) richieste di risoluzione di problemi non riconducibili al funzionamento dei *software* REVAS quali, ad esempio problemi di connessione, malfunzionamento della rete aziendale, lentezza dei pc utilizzati e simili d) impostazione dei privilegi di accesso degli utenti interni all'organizzazione.

Art. 9 CONTINUITA' DI SERVIZIO – REVAS si impegna ad adottare le misure tecniche necessarie a limitare, in frequenza e durata, le interruzioni della funzionalità dei *software*. In caso di interruzione del servizio, REVAS garantisce un rapido intervento, per iniziativa diretta o su segnalazione dell'utente, allo scopo di permettere un pronto ripristino delle funzionalità. Poiché l'interruzione del servizio non dipende necessariamente da condotte o omissioni di REVAS, è esclusa ogni responsabilità in capo a REVAS per eventuali danni conseguenti all'interruzione della funzionalità dei *software*, con la sola eccezione dei casi di dolo e colpa grave imputabili al personale di REVAS.

Occasionalmente, può essere necessario interrompere volontariamente la continuità del servizio allo scopo di realizzare interventi di manutenzione o simili. In tal caso è

cura di REVAS informare (se possibile) per tempo l'utente e programmare gli interventi (se possibile) in orario notturno o festivo allo scopo di limitare al massimo i possibili disagi.

Art. 10 AGGIORNAMENTO DEI PRODOTTI INFORMATICI – REVAS interviene frequentemente sui prodotti informatici allo scopo di migliorarne o implementarne la funzionalità, l'efficienza, la sicurezza o l'estetica, adeguarne le caratteristiche a richieste e segnalazioni dei clienti, aggiungere servizi, migliorarne l'accessibilità, eliminare componenti superflue, e simili. Gli interventi in questione possono comportare come conseguenza non desiderata modifiche o limitazioni nell'operatività degli utenti, o comunque non incontrare il gradimento da parte di questi ultimi. Ciò nonostante, tali interventi sono a discrezione di REVAS, e non possono generare alcun diritto a ripristino, risarcimento o indennità di alcun genere a favore del cliente.

Art. 11 RESPONSABILITA' DI REVAS - REVAS risponde della qualità del prodotto concesso in licenza e, in particolare, della competenza tecnica adoperata, della sicurezza, dell'assistenza fornita e della continuità di erogazione nei termini del presente contratto. Se il mancato rispetto delle condizioni di contratto o degli obblighi di legge genera un danno all'utente, REVAS ne risponde civilmente ai sensi dell'art. 1218 C.C. entro un importo massimo di € 300.

Art. 12 GESTIONE DEGLI UTENTI AUTORIZZATI – La responsabilità di autorizzare gli utenti ed attribuire a questi i relativi privilegi spetta esclusivamente alle organizzazioni di appartenenza. REVAS in tal senso è esonerata da ogni responsabilità. Tuttavia, l'utente che dispone di privilegi eccessivi rispetto al ruolo ricoperto nell'organizzazione, è tenuto a segnalare l'anomalia a REVAS e/o all'organizzazione che provvederanno alle verifiche del caso. REVAS non è in alcun modo autorizzata a limitare le autorizzazioni concesse dall'organizzazione all'utente, limitandosi il suo potere di intervento alla sola sospensione o cancellazione dell'*account* dell'utente.

Art. 13 COMPORTAMENTI VIETATI – Sono vietati i seguenti comportamenti da parte dell'utente: a) creazione di *account* fittizi, o riportanti dati falsi o errati o colpevolmente non aggiornati, creazione di *account* utilizzando nomi e/o dati di persone terze o pseudonimi, appropriazione o utilizzo, anche occasionale di *account* altrui, utilizzo di *account* riferiti a persone decedute o a persone non più appartenenti all'organizzazione di riferimento b) cessione o comunicazione a terzi (anche appartenenti alla stessa organizzazione) delle proprie credenziali di accesso all'*account* personale c) utilizzo da parte di più persone fisiche di un unico *account* intestato ad una di queste o ad una persona terza o ad un'identità fittizia o immaginaria d) utilizzo dei prodotti informatici per finalità illecite o contrarie alla buona fede o all'ordine pubblico e) modifiche o danneggiamenti ai prodotti attraverso un'alterazione della loro programmazione f) utilizzo dei prodotti informatici con modalità difformi rispetto alle istruzioni ricevute o alle finalità per cui sono stati ideati e realizzati (purché adeguatamente comunicate) g) duplicazione, vendita o cessione a terzi

comunque denominata dei prodotti o di parte di questi senza autorizzazione da parte di REVAS h) qualsiasi altro comportamento volto ad ottenere la disponibilità dei *software* oltre la durata del contratto o estenderne l'utilizzo oltre il perimetro dell'organizzazione di riferimento o i limiti della propria utenza, o ad alterarne le caratteristiche per qualsiasi scopo.

In presenza di violazioni accertate o di possibili violazioni (anche solo presunte sulla base di una valutazione autonoma e non sindacabile di REVAS) del presente articolo, REVAS è autorizzata ad interrompere l'erogazione del servizio anche senza preavviso, allo scopo di tutelare se stessa o terzi da possibili minacce, o comunque allo scopo di sanzionare il comportamento scorretto dell'utente. In tal caso l'utente non ha diritto ad alcun risarcimento né indennità per i danni eventualmente generati dalla sospensione dell'erogazione del servizio. REVAS si riserva di denunciare alle autorità di sicurezza i comportamenti in violazione del presente articolo che possano configurare reato.

Art. 14 TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – REVAS è titolare del trattamento dei dati personali dell'utente limitatamente ai dati contenuti nell'*account* dell'utente stesso. L'*informativa relativa al trattamento dei dati personali dell'utente* è disponibile al link riportato. Ogni altro dato riferito all'utente autorizzato e registrato dai *software* REVAS è trattato nell'interesse dell'organizzazione a cui l'utente fa riferimento, che in tal caso si configura come titolare autonomo del trattamento.

Art. 15 CONSUMATORI – L'utente che fa uso dei prodotti informatici REVAS per scopi esclusivamente privati e slegati da qualsiasi attività commerciale, professionale o associativa eventualmente svolta, si configura come consumatore ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). In tale eventualità, trovano applicazione tutte le garanzie previste dalla citata norma, in prevalenza a disposizioni contrarie o difformi eventualmente contenute nel presente contratto.

Art. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE – Il presente contratto è assoggettato alle leggi della Repubblica Italiana. Ogni controversia inerente il contratto è assoggettata alla competenza esclusiva del giudice del foro di Trento.

Per accettazione delle condizioni del contratto

Data _____, Luogo _____

Nome e cognome _____

Impresa _____

Firma _____

Timbro _____

Per specifica approvazione degli Art. 3 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO – Art. 4 DURATA DEL CONTRATTO – Art. 6 PROPRIETA' DEI DATI E PORTABILITA' – Art. 9 CONTINUITA' DI SERVIZIO – Art. 10 AGGIORNAMENTO DEI PRODOTTI INFORMATICI – Art. 11 RESPONSABILITA' DI REVAS - Art. 12 GESTIONE DEGLI UTENTI AUTORIZZATI – Art. 13 COMPORTAMENTI VIETATI – Art. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Firma _____

Timbro

Per presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati
personali

Firma _____

Timbro